

internetin artısı  
**nidane+**

**İnternet Abonelik Sözleşmesi**



**Abone Adı Soyadı:**

**Arşiv No:**

**1.ABONELİK BİLGİLERİ**

Abone Numarası\* :

İnternet Hizmet Numarası\* :

(\*Bu alan Nidanet tarafından doldurulacaktır.)

Abonelik Tipi :  Kurumsal Abonelik  Bireysel Abonelik

Kurum Ünvanı :

Adı : Soyadı :

T.C. Kimlik Numarası :  (Yabancı ise Pasaport Numarası)

Cep Telefonu : 0

E-mail :

**Hizmet Tesis(Bağlantı) Adresi**

İl : İlçe :

Mahalle : Sokak / Cadde :

Bina Numarası : Daire Numarası :

BBK : Posta Kodu :

**2. PAKET TERCİHİ**

Hız : Paketinize tanımlanan en yüksek hız

Paket Fiyatı :

**3. KİMLİK BİLGİLERİ**

Kimlik Tipi : Seri No :

Anne Adı : Doğum Yeri :

Baba Adı : Doğum Tarihi :

**4. KURULUM EKSTRA HİZMET BİLGİLERİ**

Aktivasyon Ücreti : TL  Kurulum Ücreti : TL

Statik IP Ücreti : TL  Tahsis edilen IP Adresi :

Modem Ücreti : TL  Modem Depozito Ücreti : TL

Anten Ücreti : TL  Modem Ücreti(Kira-Aylık) : 9 (DOKUZ) TL



## 5. FATURA BİLGİLERİ

Tesis Adresi ile aynı adres

Fatura Ünvanı :

İl :

İlçe :

Mahalle :

Sokak / Cadde :

Bina Numarası :

Daire Numarası :

BBK :

Posta Kodu :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası :

## 6. BİLGİLENDİRME ve ONAYLAR

Kişisel verilerimin işlenmesine izin veriyorum.  Vermiyorum

Nidanet'in benimle e-posta, sms ve telefon yoluyla ürün ve hizmetlerini tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişime geçmesine izin veriyorum.  Vermiyorum

## 7. BAŞVURU BİLGİLERİ

Başvuruyu yapan : Kendisi  Vekili  Vasi

Vekaletname Bilgileri:

Adı Soyadı : Verildiği Noter :

Vekalet No ve Tarihi : Noter Telefonu :

## 8. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI ve KONUSU:

Nida Telekom İnternet Hizmetleri Taahhütsüz Abonelik Sözleşmesi ( Sözleşme ); Hürriyet Bulvarı No:1 Skyport Residence Kat:25/203 Beylikdüzü/İstanbul adresinde mukim Nida Telekomünikasyon A.Ş (Nidanet) ile Abone arasında yukarıda yer alan "Paket Hızı ve İçeriği" dahilinde elektronik haberleşme ve katma değerli hizmetleri aşağıdaki şartlar çerçevesinde sunulmak üzere düzenlenmiştir.

## 9. BAŞVURU, AKTİVASYON, DESTEK ve KULLANIM ESASLARI

### 9.1. Başvuru Belge ve Şartları:

Abonenin Sözleşme'nin imzalı bir kopyasını, kimlik fotokopisini ve gerekiyorsa hat devriyle ilgili belgeleri eksiksiz iletmesi ile yaptığı başvuru üzerine Nidanet hizmet tesisi için çalışmaya başlar ve altyapı uygunsa 30 gün içerisinde tamamlar. Hizmet tesisi daha uzun sürecekse Abone'den onay alır; aksi halde Sözleşme kendiliğinden fesholur. Abone, bina içi kablolamanın uygun olmasını, gerekli cihazların hazır olmasını sağlamak zorundadır.



## **9.2 İnternet Hizmetine Özel Koşullar:**

9.2.1 Hizmetin fiilen sunulması, Abone'nin hizmet almak istediği adresteki ortam dağıtım kutusuna Nidanet'in hizmet sinyali sağlamasıyla ve eğer Abone kurulum hizmetinden yararlanıyorsa hizmet almak istediği adresten Nidanet'in verdiği kullanıcı bilgileriyle internete erişebilir olmasıyla başlar.

9.2.2 Kurulum yapılacak yerin altyapısının sağlayabildiği hızlar için Abone'ye sunulan paketlerden abone seçim yapar. Nidanet seçilen paketin hız aralığında hizmet vermeyi taahhüt eder. Üst limit paket hızını garanti etmez.

## **9.3 Ücretlendirme Esasları**

Nidanet paketlerinde internet hizmeti yalın olarak sunulmakta olduğundan sadece yalın internet hizmet bedeli Abone'ye fatura edilir. Abone tarafından telefon hizmetinin ayrıca alınmak istenilmesi halinde ayrıca telefon hizmet bedeli faturasına eklenecektir. Abone, güncel tarifelere [www.nidatelekom.com.tr](http://www.nidatelekom.com.tr) adresinden ulaşabilir.

## **9.4 Gizlilik**

ABONE, Nidanet 'in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu aboneliğe ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların bilcümle vergi vb. mali yükümlülüklerin devreden ve devralan abone tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devralan ABONE Nidanet ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini bir başkasına devredemez.

## **9.5 Kullanım Esasları:**

Abone hizmeti, talep ettiği adreste, kişisel kullanım içi, ticari olmayan amaçlarla, gerekli tüm güvenlik önlemlerini alarak ve makul kullanım çerçevesi içinde kullanacağını, Sözleşme'de belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanmayacağını, hile ve danışıklık yapılması yoluyla ilgili herhangi bir işlem yapmayacağını beyan ve kabul eder. Nidanet, Abone'den bu maddeye aykırı olabilecek kullanımlarına ilişkin açıklama talep edebilir. Abone, hizmeti kullandığı sürece üçüncü şahıslara ve Nidanet'e verebileceği zararlardan sorumludur.

## **9.6 İletişim Bilgilerinin Güncel Tutulması**

Abone, tebligat adresi, e-posta adresi ve telefon numarası değişikliklerini Nidanet'e iletir. Abone'nin iletişim bilgilerini güncel tutmamasından doğacak her türlü Abone zararı ve/veya idari, cezai ve hukuki yaptırımın sorumluluğu Abone'ye aittir.

## **9.7 Müşteri Hizmetleri**

Abone, Nidanet müşteri hizmetlerine, şebeke içi ücretsiz aranan 08504710001 numaralı Destek Hattı, 08504710000 numaralı Çağrı merkezi üzerinden ve [www.nidatelekom.com.tr](http://www.nidatelekom.com.tr) adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir.

## **10. FATURA VE ÖDEME ESASLARI:**

### **10.1 Faturalama Başlangıcı:**

Hizmet ücretlendirmesi ve faturalandırma, hizmetin Abone'ye fiilen sunulmasıyla başlar. Nidanet tarafından hizmet başladıktan sonra Abone'ye gönderilen ilk faturada, kısmi hizmet bedeli ile birlikte bir defaya mahsus kurulum ve benzeri tek seferlik hizmetlerin bedelleri ve damga vergisi de yer alacaktır.



**10.2 Tarife ve Tarife Değişikliği Bilgilendirmesi:**

Nidanet, yürürlüğe girmeden önce ilgili mevzuata uygun biçimde duyurmak suretiyle sunduğu temel elektronik haberleşme hizmetleri ile katma değerli hizmetler ve diğer elektronik haberleşme hizmetleri dışında sunduğu ek servis ve hizmetler ile bu hizmetlerin koşullarını değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. Uygulanacak tarifeler ve tarifelerdeki değişiklikler, kampanyalar, paketler vb. [www.nidatelekom.com.tr](http://www.nidatelekom.com.tr) internet adresinden öğrenilebilir. Şifre girişiyle ya da çağrı merkezi aracılığıyla tercihler yapılabilir ve/veya değiştirilebilir.

**10.3 Fatura İtirazı:**

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Abone'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçların ödendiği anlamına gelmez. Nidanet, Abone'nin yapacağı ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutar. Abone, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 ay içerisinde itiraz edebilir.

**11. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI**

Abone iptal/fesih talebinde bulunmadıkça abonelik devam eder.

**11.1 Abone Tarafından Sonlandırma:**

11.1.1. Abone herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin ücretsiz olarak Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Abone bu bildirimini iptal formu imzalayarak yapmalıdır.

11.1.2 Abone, Hizmetini hiçbir cayma bedeli ödemeksizin istediği zaman sonlandırabilir. Hizmet sonlandırmak için Abone hizmeti sonlandırma talebini iptal formu ile beraber [info@nidatelekom.com.tr](mailto:info@nidatelekom.com.tr) adresine 08504710000 nolu whatsapp hattına veya 08504710000 nolu müşteri hattına bildirerek sonlandırabilir.

**11.2 Nidanet Tarafından Sonlandırma:**

Abone'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle;

(i) Abone tarafından Sözleşme'nin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığına saptanması;

(ii) Abone tarafından hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması;

(iii) Abone tarafından tahakkuk eden ücretlerden oluşan 3(ÜÇ) faturanın üst üste son ödeme tarihinde ödenmemesi;

(iv) Abone'nin almakta olduğu hizmeti üçüncü kişilere kiralaması/kullandırması;

(v) Abone'nin makul kullanımın dışına çıkması;

Hallerinde Nidanet, kanundan ve Sözleşme'den kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, ihlalin niteliğine göre; (a) Hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma veya (b) yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşme'yi feshetme ve (c) yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen hallerde, Abone makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile, ihlal giderebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.

**12. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER**

Yargı kararlarında belirtilen ve uygulamada kabul görmüş nitelikteki mücbir sebep halinin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflar'dan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu sözleşme bağlamında diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar Umulmayan Haller sayılacak olup, Nidanet bu kesinti ve kısıtlamalardan dolayı sorumlu olmayacak ve **Abone bu kesinti ve gecikmelerden dolayı Nidanet'in sorumlu olduğunu iddia etmeyecektir.**



### **13. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

13.1.1 Abone, ankastre çıkışından trafiğin Nidanet'e teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Altyapı Hizmet Sağlayıcısı'nın sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü Nidanet sorumluluk kabul etmemektedir.

13.1.2 Abone, Nidanet'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. Abone'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde uğrayacağı zararlardan Nidanet sorumlu tutulamayacaktır. Nidanet Abone'nin trafiğinde şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışının tespit etmesi durumunda Abone'ye verdiği Hizmeti durdurma ve/veya bloklama hakkına sahiptir. (Abone, Nidanet tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere ve internetin güvenli kullanımına dair bilgilere Nidanet web sitesinden ulaşabilecektir.)

### **13.2 KVKK Hakkında**

13.2.1 Nidanet, iş bu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile ilgili 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunundan kaynaklı tedbirleri alacaktır. Nidanet, iş bu sözleşme, Nidanet Kişisel Verilerin Korunması Politikası uyum süreci dolayısıyla Nidanet tarafından hazırlanmış olan KVKK politikası kapsamında belirtilenlerin dışında ABONE'lerine ait sözleşme gereğince edinmiş olduğu kişisel verileri işlemeyecek, saklamayacak üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır.

13.2.2 Nidanet tarafından, bu kapsamda elde edilmiş olan kişisel veriler; verilecek olan hizmetin sözleşmeye uygun olarak ifasının temini, bilginin güvenliğinin sağlanmasına ilişkin süreçlerin oluşturulmasına ve uygulanmasına ilişkin süreçlerin oluşturulması ve uygulanması, riskin kabul edilebilir seviyeye çekilmesi, risk yönetimi, erişim yetki ve kontrol matrisi oluşturulması, veri aktarım tekniklerinin tespiti, veri saklama süreçlerinin ve yöntemlerinin oluşturulması, taahhütlerinin yerine getirilip getirilmediğinin kontrolü ve denetimlerinin planlanması, ürün ve hizmetlerin abonelere sunulabilmesi, ulaştırılabilmesi ve kampanya, fırsat, tanıtım ve sair bilgilendirmelerin yapılabilmesi, internet sitelerinden daha iyi faydalanmasını sağlayabilmek için çerezler vasıtasıyla davranış bilgilerinizin elde edilmesi, iç işleyişin sağlanması ve geliştirilmesi, ABONE ve iş ortaklarıyla iletişim sağlanması, ABONE memnuniyeti ve şikayetlerini yönetebilmesi, pazarlama aktivitelerinin gerçekleştirilmesi, teknoloji ve altyapı hizmetlerinin alınması, ilgili mevzuat uyarınca kamu kurum ve kuruluşlarınca talep edilen bilgilerin paylaşılabilmesi, kanunun emredici hükümleri gereğince emniyet birimleri gibi kamu kurumlarıyla gerekli bilgilerin paylaşılması vb. yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi sistem ve uygulamaların güvenliğinin sağlanması amacıyla tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ilgili iş ortaklarıyla ve sair üçüncü kişilerle, ABONE'lere sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili finansal mutabakat sağlanması için düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini, iş stratejilerinin belirlenebilmesi, ürün ve hizmetlerin geliştirilebilmesi ve sunulabilmesi, ABONE taleplerinin yerine getirilebilmesi, finansal raporlama ve analiz yapılabilmesi, ofislerimizde iş güvenliğinin sağlanması ve acil durum yönetiminin yapılması, insan kaynakları politikalarının ve yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, üçüncü tarafların Nidanet adına yetkilendirilmesi, iş ortakları tarafından talep edilen ve işin yapılması için esas nitelikte olan bilgi ve belgelerin sağlanması ve iş ortakları bakımından; iş ortakları ile iletişime geçilebilmesi, sözleşme süreçlerinin gerçekleştirilebilmesi, ürün ve hizmetlerin karşılığında faturalandırma yapılabilmesi, analiz ve raporlama yapılabilmesi, sistemlere kayıt yapılabilmesi, kimlik teyidi yapılabilmesi maksadıyla işlenebilir.

13.2.3 Nidanet, Abone tarafından işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve kanunda sayılan diğer hakları konusunda ABONE'yi aydınlatacaktır ve bu doğrultuda Kişisel Verilerin Korunmasına Kanununa uyum süreci dolayısıyla Nidanet tarafından hazırlanmış olan KVKK aydınlatma metinleri [www.nidatelekom.com.tr](http://www.nidatelekom.com.tr) web sitesinde yayınlanacaktır.



13.2.4 Abone, iş bu sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden faydalanarak Nidanet tarafından Nidanet Kişisel Verilerin Korunması Politikasında belirlendiği şekilde kişisel verilerin toplanmasına, kullanılmasına aktarılmasına ve diğer şekillerde işlenmesine açık bir şekilde özgür iradesiyle rıza göstermektedir. ABONE iş bu sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden faydalanarak KVKK uyum süreci dolayısıyla Nidanet tarafından hazırlanmış olan Kişisel Verilerin Korunması Politikasında belirlendiği şekilde kişisel verilerinin toplanmasına, kullanılmasına, aktarılmasına ve diğer şekillerde işlenmesine açık bir şekilde rıza göstermektedir.

#### 14.DİĞER HUSUSLAR

Paket dahilinde Nidanet tarafından teslim edilen modem ve diğer cihazlar, Nidanet'in malıdır. Abonenin modemin ve diğer cihazların tesliminden sonra cayma hakkını kullanması veya her hangi bir zamanda hizmetini iptal ettirmesi durumunda 10 gün içinde bu cihazları Nidanet'e iade eder. Bahsi geçen sürede Nidanet'e iade edilmemesi durumunda, modem ve/veya diğer cihaz için Gpon Teknolojisi ile verilen internet hizmetlerinde **650 TL** cezai bedel aboneye fatura edilecektir, Air fiber internet aboneliklerinde teslim edilmeyen anten veya modemler için **1000 TL** 'ye kadar cezai bedel fatura edilir.ADSL veya VDSL internet aboneliklerinde aboneden alınan modem depozit ücreti geri verilmeyecektir ve modem ücreti olarak fatura edilecektir. Abone, modem ve diğer cihazları abonelik iptaliyle birlikte eksiksiz olarak teslim etmesi durumunda, aboneden alınan depozito ücreti abonenin belirtmiş olduğu IBAN numarasına 15 gün içinde Nidanet tarafından iade edilecektir. Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadeler için anlaşmalı kargo/kurye firmalarına Nidanet internet sitesinden ulaşılabilir. Cayma hakkı süresi sona ermeden Tüketicinin onayı ile başlatılırsa tüketici bu hizmet için cayma hakkının kullanılamayacağını bilmektedir.

#### 15.HARÇLAR, YÜRÜRLÜK ve ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

Abone, Nidanet ile arasında imzalanan Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlamasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.nidatelekom.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden Nidanet'e iletebilecektir. Abone, işbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak il ve ilçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkili olmak kaydıyla, yargı yoluna başvurabilir.

Toplam 15 maddeden oluşan bu sözleşmeyi okudum, anladım ve kabul ediyorum.

“Sözleşmenin bir örneğini teslim aldım. On dört (14) gün içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim. ”

\* Kendi el yazınız ile yukarıdaki ifadeyi aşağıdaki bölüme yazınız.

Abone Adı Soyadı:

Sözleşmenin Yapıldığı Yer:

Tarih:

Sözleşmeyi Yapan Personel:

Abonenin İmzası:

Nida Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş